



## MODULO DI CAMBIO

### Optima Molliter s.r.l.

Via Breda, 19-21

62012 Civitanova Marche, MC

Con la presente richiedo la sostituzione dei seguenti prodotti acquistati

#### PRODOTTI ACQUISTATI E RESI

Codice modello

Taglia

Quantità

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Con i seguenti prodotti

#### PRODOTTI DESIDERATI

Codice modello

Taglia

Quantità

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cognome del cliente:

Numero ordine relativo al prodotto acquistato:  
(come indicato nella e-mail di conferma dell'ordine)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### MOTIVAZIONE DEL CAMBIO:

- Il colore del prodotto ricevuto non corrisponde alle aspettative
- La taglia del prodotto ricevuto non corrisponde alle aspettative
- Non sono completamente soddisfatto del prodotto ricevuto
- Altro

Firma

Data

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## CAMBI

Fatto salvo il suo diritto di recedere dal contratto (v. istruzioni tipo di recesso; modulo di recesso tipo e art. 11 delle Condizioni Generali di Vendita), nonché quanto previsto in relazione alla Garanzia Legale di Conformità e alla Garanzia Convenzionale del Produttore, dagli artt. 12 e 13 delle Condizioni Generali di Vendita, può sostituire qualsiasi prodotto acquistato su [www.yda.it](http://www.yda.it) entro 14 giorni dalla data in cui glielo abbiamo consegnato. Per effettuare la sostituzione, segua questi semplici passi:

1. contatti il Servizio Clienti e comunichi quale articolo vorrebbe ricevere in sostituzione di quello che ha acquistato; se l'articolo richiesto in sostituzione è disponibile, il Servizio Clienti lo riserverà per Lei, in attesa di ricevere il prodotto che desidera sostituire e il modulo di cambio da Lei compilato;
2. compili il modulo di cambio presente nella sezione Servizio Clienti del sito;
3. inserisca il prodotto che desidera sostituire e il modulo di cambio, debitamente compilato, nello stesso involucro esterno con cui Le è stato spedito il prodotto acquistato, o, se preferisce, in un'altra scatola, con analoghe caratteristiche di robustezza; faccia attenzione: l'imballo primario (scatola YDA) deve essere quella con la quale le è stato consegnato il prodotto;
4. chiuda il pacco e applichi sopra di esso l'etichetta TNT prestampata e prepagata che ha trovato all'interno del pacco con cui Le è stato spedito il prodotto acquistato; se sta utilizzando la stessa scatola con cui Le è stato spedito il prodotto acquistato, Si assicuri che l'etichetta TNT copra completamente le informazioni della prima spedizione;
5. contatti TNT per telefono al numero **+ 199 803 868** o tramite il sito **[www.mytnt.it](http://www.mytnt.it)** per prenotare il ritiro del pacco che vuole restituirci.

Se ha perso l'etichetta TNT quando contatterà TNT per prenotare il ritiro, richieda di ricevere una nuova etichetta e la compili con i seguenti dati.

Destinatario:

OPTIMA MOLLITER s.r.l.

Via Breda, 19-21

62012 Civitanova Marche (MC)

Selezioni sulla nuova etichetta le opzioni **"Servizio Standard"** e **"Fatturare al destinatario"** come termini di pagamento, e indichi, come codice corriere del destinatario, il seguente 2890864 Il servizio di cambio tramite corriere che le offriamo è **prepagato** e le consentirà di essere rimborsato qualora il prodotto che ci ha rispedito venga rubato o smarrito durante la spedizione al nostro magazzino vedere con corriere le condizioni di assicurazione.

Se preferisce, può scegliere di utilizzare un corriere diverso da TNT, ma in tal caso le spese di spedizione saranno a suo carico; Le suggeriamo inoltre di assicurare la spedizione, in modo da essere rimborsato in caso di furto o smarrimento.

### **Sostituzione del bene da un Paese diverso da quello in cui il Prodotto è stato consegnato**

Qualora Lei desideri restituire il bene oggetto di cambio da un Paese diverso da quello (indicato nell'e-mail di conferma d'ordine) in cui è avvenuta la consegna, la restituzione del bene dovrà essere effettuata utilizzando un vettore a Sua scelta, e a Sue spese. Il Prodotto dovrà essere spedito al seguente indirizzo:

Optima Molliter srl - Via Breda, 19-21, 62012 Civitanova Marche (MC)

Senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui Lei ci ha comunicato la sua volontà di procedere al cambio. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione del bene (ivi compresi eventuali costi di dogana) saranno a Suo carico e la restituzione del bene avverrà sotto la Sua responsabilità. Nel caso di beni che per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, Le indichiamo nella tabella qui sotto, suddiviso per area geografica e fascia di peso, il costo di restituzione massimo stimato:

bene dovrà essere effettuata utilizzando un vettore a Sua scelta, e a Sue spese. Il Prodotto dovrà essere spedito al seguente indirizzo:

Area Geografica	Peso da 0 a 15 Kg	Peso da 15 a 30 Kg
Cina	€300.00	€500.00
Stati Uniti d'America	€300.00	€500.00
Altri paesi dell'Est asiatico (Mongolia, Corea del Nord, Corea del Sud, Giappone, Taiwan)	€400.00	€600.00
Brasile, Argentina	€400.00	€600.00
Russia	€400.00	€600.00
Altri paesi del sud America (Colombia, Venezuela, Cile, Paraguay, Uruguay, Perù, etc.)	€500.00	€700.00
Africa	€500.00	€700.00
Medio Oriente	€500.00	€700.00
Resto del Mondo	€500.00	€1000.00

Si ricordi che, per poter validamente effettuare la sostituzione del prodotto che ha acquistato, deve consegnarlo a TNT, seguendo la procedura sopra indicata, ovvero al corriere di sua fiducia, **entro 14 giorni dalla data in cui Le abbiamo consegnato il prodotto che ha acquistato e che vuole sostituire**. Le ricordiamo che la sostituzione che ha richiesto potrà essere effettuata **solo se il prodotto che richiede in sostituzione è disponibile nei nostri magazzini e solo se il prodotto che ci restituisce è integro**, nonché completo di eventuali accessori, etichette, fogli illustrativi e inserito nel suo imballaggio originale, insieme a una copia della fattura di acquisto e al modulo di cambio compilato in ogni sua parte.

Optima Molliter s.r.l. si riserva il diritto di rifiutare richieste di sostituzione comunicate oltre il termine di 14 giorni sopra indicato o relative a prodotti che non siano nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti dal cliente; in tal caso, inoltre, non verrà effettuato alcun rimborso di quanto pagato per il prodotto inizialmente acquistato.

Ove siano rispettati tutti i presupposti e le condizioni sopra indicati, provvederemo:

- senza indebito ritardo e comunque entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui riceveremo il pacco contenente il prodotto che ci restituisce, a riaccreditarle l'importo che ha pagato per tale prodotto (escluse le spese di consegna da lei eventualmente sostenute per l'acquisto del prodotto che intende restituire e ogni altro eventuale costo aggiuntivo pagato, come risultante dall'ordine). Il riaccredito verrà effettuato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale. Le verrà inoltre inviata una e-mail di conferma dell'avvenuto rimborso;

- al momento in cui Le spediremo il prodotto richiesto in sostituzione, all'indirizzo indicato nell'e-mail di conferma d'ordine, ad addebitarle il prezzo di tale prodotto (a prescindere dal fatto che esso abbia un

un prezzo uguale, inferiore o superiore a quello del prodotto inizialmente acquistato) e le spese di spedizione, sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale. Al momento della spedizione, Le verrà inoltre inviata una e-mail di conferma della spedizione;

- una volta ricevuto il pacco contenente il prodotto che vuole sostituire (e l'eventuale eccedenza di prezzo da lei dovuta), consegneremo il prodotto da Lei scelto in sostituzione:

- entro 5-10 giorni, se, al momento dell'acquisto iniziale, ha scelto la "spedizione express";
- entro 7-13 giorni, se, al momento dell'acquisto iniziale, ha scelto la "spedizione standard";

I termini di consegna sopra indicati decorrono dal momento in cui abbiamo ricevuto la sua spedizione.

In conformità alla privacy policy da Lei accettata in fase di registrazione ed acquisto sullo Store (che qui deve intendersi integralmente richiamata), le ricordiamo che i dati da lei forniti attraverso la compilazione del presente modulo verranno trattati in quanto necessario ad adempiere alla Sua richiesta e per le seguenti finalità:

(a) gestione delle Sue richieste di assistenza su prodotti YDA e gestione delle eventuali procedure di reso degli stessi prodotti;

(b) adempimenti di carattere amministrativo e contabile connessi alla gestione del reso.

L'eventuale rifiuto di fornire i dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornirle l'assistenza richiesta e dare eventualmente seguito alla sua richiesta di reso.

I Suoi dati verranno conservati dalla nostra Società per il periodo di tempo necessario a garantire la corretta gestione della sua richiesta di assistenza, salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, anche contabile, applicabile.